Alcatel-Lucent Office Communication Soluzioni per le piccole e medie imprese

Alcatel·Lucent Enterprise

Comunicazione semplificata per aziende in movimento

Il successo di una piccola o media impresa (PMI) dipende sostanzialmente da tre fattori: elevata soddisfazione dei clienti, alta produttività del personale e bassi costi di gestione. Una volta raggiunto, il successo va anche coltivato. È qui che entrano in gioco le comunicazioni dinamiche che aiutano a consolidare i rapporti, aumentare collaborazione e mobilità e migliorare le prestazioni.

La soddisfazione del cliente non si misura solo attraverso la qualità e il valore dei prodotti e dei servizi, bensì dipende anche dalla rapidità con cui clienti, collaboratori e fornitori possono raggiungere l'azienda, dalla cordialità con cui sono accolti e dal tempo che devono aspettare in linea per avere le risposte che cercano.

Sul fronte della produttività, gli elementi che influiscono sull'efficienza dei dipendenti sono molteplici: la capacità di raggiungere le persone giuste, al momento giusto, sul dispositivo giusto; l'eliminazione di circostanze che fanno perdere tempo, come le chiamate non risposte e gli spostamenti superflui; l'implementazione di nuove funzioni, come la possibilità di lavorare con team remoti o virtuali, rimanendo collegati durante i viaggi o semplicemente lavorando da casa.

Il controllo dei costi non implica solo un valido ritorno dell'investimento (ROI), ma anche una gestione delle spese in linea con il proprio budget e la propria struttura aziendale, soprattutto nell'ambito delle comunicazioni.

Affidandovi ad Alcatel-Lucent troverete un partner in grado di offrire soluzioni di comunicazione semplificata che rispondono a tutte queste esigenze. Noi pensiamo a realizzare le infrastrutture per connettere personale, competenze e reti di comunicazione. A voi non resta che concentravi sullo sviluppo della vostra attività.

Mettere in comunicazione le persone giuste al momento giusto in un nuovo avanzato ecosistema su misura per le PMI

Trasformare un contatto in un cliente acquisito

Clienti soddisfatti generano attività consolidata, mentre comunicazioni efficienti possono aumentare significativamente i livelli di servizio. Assicuratevi che il vostro sistema di accoglienza gestisca le richieste in modo professionale, con modalità di saluto personalizzate e sia in grado di indirizzare rapidamente i clienti al venditore corretto.

Implementate un sistema telefonico che consenta di stabilire rapidamente conference call e di raggiungere i vostri tecnici, agenti di vendita, consulenti e addetti alle consegne ovunque e in qualsiasi momento.

Rivolgetevi ad Alcatel-Lucent per potenziare il sistema di comunicazione nell'ottica di rafforzare i rapporti con la clientela e consolidare la vostra attività.

Aumentare produttività e motivazione

Create le condizioni affinché il vostro personale possa condividere le competenze in modo semplice e in tempo reale o lavorare da casa potendo contare allo stesso tempo sull'accesso completo e sicuro ai dati dell'azienda. Realizzate un'infrastruttura di comunicazione flessibile, senza soluzioni di continuità, con un'unica directory per i contatti email, i numeri fissi e mobili, che consenta di trasferire le conversazioni da un apparecchio a un altro.

Svincolare il personale dalla scrivania grazie a telefoni cordless e cuffie.

Poter accedere a telefoni fissi e mobili con un singolo numero consente un enorme risparmio di tempo e semplifica le comunicazioni migliorando la produttività, a vantaggio dell'efficienza e della competitività dell'azienda.

Affidatevi a Alcatel-Lucent per ridurre i costi d'impresa.

Rendere la rete più sicura ed economicamente efficiente

Notoriamente le PMI necessitano di una rete sicura e sempre attiva, che abbia un prezzo competitivo, presenti ridotti rischi e sia facile da gestire, per non sottrarre tempo all'attività principale.

Se state attraversando una fase di espansione, in seguito all'aumento del personale o all'apertura di nuove sedi operative o logistiche, avete bisogno di una rete di comunicazioni flessibile, che cresca di pari passo con le vostre esigenze. Oltre a ottimizzare gli investimenti quotidiani per generare risparmi immediati, l'infrastruttura di comunicazione deve aiutarvi a divenire più agili affinché possiate adattarvi in modo semplice e rapido alle evoluzioni del mercato.

Alcatel-Lucent offre soluzioni di comunicazione integrate per le imprese che comprendono telefonia tradizionale e IP, servizi email e Internet sicuri e applicazioni per l'accesso condiviso ad agende, directory, file e cartelle.

Affidate a Alcatel-Lucent la costruzione della vostra rete e dedicatevi alla costruzione del vostro futuro.

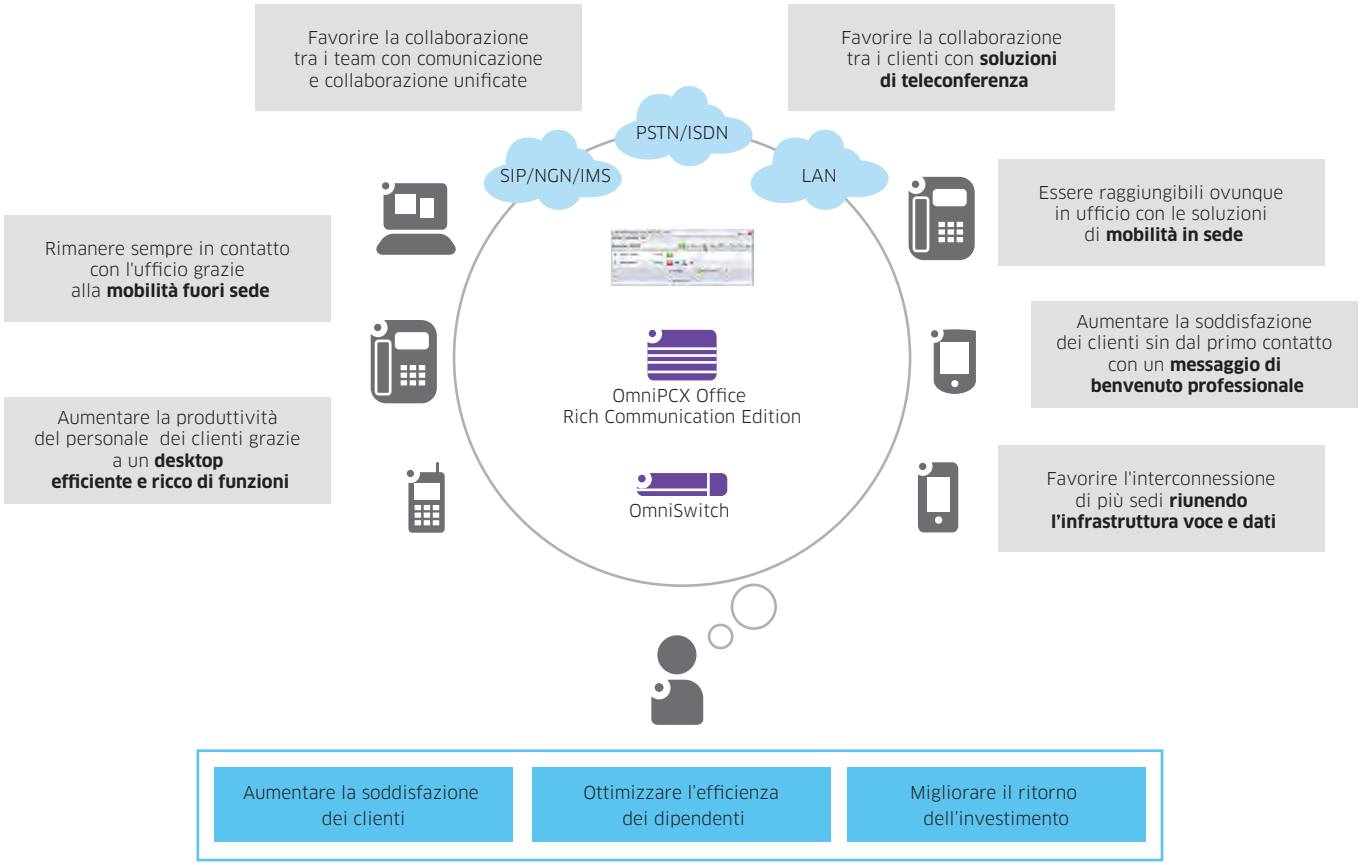
Oltre 16 milioni di utenti nel mondo stanno già sfruttando i vantaggi della suite Alcatel-Lucent Office Communication Solution.

Ricco ventaglio di soluzioni di comunicazione per rispondere alle esigenze delle PMI

La suite Alcatel-Lucent Office Communication Solution comprende una vasta gamma di robusti terminali a cui si abbinano soluzioni di collaborazione e mobilità voce/dati complete, appositamente studiate per le necessità delle PMI (vedere fig.1).

Concepita all'insegna dell'affidabilità, della configurazione aperta e basata sugli standard di settore, l'offerta Alcatel-Lucent Office Communication Solution si compone di prodotti modulari a ogni livello, tra cui suite di comunicazione, licenze software, server di comunicazione e infrastruttura di rete, che soddisfano esattamente le richieste dei clienti. I prodotti possono essere acquistati con una garanzia hardware e numerosi servizi, che variano da un semplice contratto di manutenzione a un sistema completo con nuove applicazioni e tecnologie. Il server di comunicazione IP, con protocolli standard, offre alla suite Alcatel-Lucent Office Communication Solution numerose potenti funzionalità che ne fanno un prodotto orientato al futuro.

Figura 1. La suite Alcatel-Lucent Office Communication Solution



Comunicazione e collaborazione unificate

Un sistema di controllo e monitoraggio delle comunicazioni efficace facilita la collaborazione tra i team rendendoli più produttivi.

- My IC Phone, My IC Web for Office e My IC Mobile offrono all'utente una soluzione completa per la comunicazione unificata con prestazioni uniformi su tutti i dispositivi. La famiglia di soluzioni My IC fornisce l'accesso intelligente ed efficiente ai servizi di comunicazione in base al contesto specifico.
- PIMphony Team Application(TM) — Permette una migliore supervisione delle attività dei team, potenziando il lavoro di gruppo e innalzando la soddisfazione dei clienti
- RCE Fax server — Soluzione fax IP centralizzata basata su un apparecchio potente, che migliora la produttività dei dipendenti

Soluzioni per la conferenza audio e web

Le conferenze audio riducono spese e trasferte, con un ROI rapido rispetto ai servizi in outsourcing. L'evoluzione di questo sistema di collaborazione è la conferenza web che permette di aumentare la produttività grazie a comunicazioni ad hoc e basate sugli eventi, con funzioni che soddisfano tutte le necessità degli utenti. Le comunicazioni ad hoc eliminano l'uso di strumenti asincroni, riducendo il ricorso alla posta elettronica o ai messaggi vocali.

Mobilità fuori sede

Una serie di servizi per la mobilità fuori sede permette al personale di rimanere in contatto con l'ufficio sempre e dovunque.

"One number", ad esempio, consente di utilizzare un solo numero di telefono collegato ai servizi telefonici aziendali, che diventano raggiungibili ovunque, per contenere i costi delle chiamate.

I dipendenti possono accedere facilmente ai contatti interni e ai clienti, oltre che ai servizi offerti da Alcatel-Lucent OmniPCXTM Office Rich Communication Edition (RCE), come casella di posta vocale, instradamento e registro delle chiamate, ovunque si trovino. My IC Mobile — specificamente studiato per iPhone® Apple®— è un'applicazione sicura e di rapida implementazione che garantisce continuità all'attività lavorativa migliorando la mobilità.

Soluzioni efficienti per il desktop e la mobilità in sede

L'innovativo smart desk phone Alcatel-Lucent OmniTouch™ 8082 My IC Phone assicura un'efficace comunicazione multimediale abbinando all'affidabilità delle soluzioni enterprise, sicurezza e audio di elevata qualità. Lo schermo touchscreen capacitivo da 7" arricchisce le comunicazioni di lavoro rendendole più produttive.

I telefoni all'avanguardia Alcatel-Lucent IP Touch Serie 8 sono prodotti completi con connettività e telefonia IP integrate, che riuniscono in un unico apparecchio le prestazioni della telefonia dati e voce su IP (VoIP). Funzioni rapide e semplici e tasti funzione interattivi rendono questi telefoni il fulcro di tutte le comunicazioni aziendali.

Implementati su un'unica infrastruttura Wi-Fi® per voce e dati, i potenti apparecchi Alcatel-Lucent OmniTouch™ 8118 e 8128 WLAN consentono al personale di rispondere subito alle chiamate dei clienti, ovunque si trovino, con una riduzione sensibile dei costi, dei tempi e delle richiamate.

Alcatel-Lucent PIMphony Softphone ottimizza le prestazioni del team con un calo notevole dei tempi di risposta e delle chiamate perse.

Accoglienza della clientela

La soddisfazione del cliente aumenta sin dal primo contatto, grazie a un server avanzato modulare, scalabile, espandibile, flessibile e ricco di funzioni.

- Console operatore per telefono o PC — Uno strumento di accoglienza professionale facile da usare, gestire e capire, per un singolo operatore o per più sedi.
- Assistente personale — I dipendenti sono sempre raggiungibili internamente o esternamente, sul telefono fisso o mobile, senza hardware aggiuntivo.
- Sistema integrato di posta vocale, con messaggi di saluto professionali unificati.
- Instradamento intelligente delle chiamate — Le chiamate vengono dirottate alla persona più esperta, aumentando la soddisfazione del cliente.
- Applicazione per gli hotel incorporata — Ottimizza le attività quotidiane e migliora i servizi per gli ospiti.

Infrastruttura voce e dati combinata

Le connessioni di rete IP multisede fanno risparmiare sui costi delle comunicazioni grazie a un'infrastruttura plug-and-play con un'unica linea per voce e dati e servizi telefonici trasparenti: una vera soluzione combinata di voce e dati end-to-end. La configurazione per siti remoti o telelavoratori fornisce servizi completi di telefonia che permettono ai dipendenti di rimanere sempre in contatto usando una connessione remota sicura ed economica.

Un ecosistema di comunicazioni completo per un'esperienza di comunicazione completa

Per maggiori informazioni sull'offerta Alcatel-Lucent Office Communication Solution e sulle altre soluzioni di gestione per le imprese, contattate il vostro rappresentante commerciale Alcatel-Lucent o un rivenditore autorizzato, oppure visitate il nostro sito web all'indirizzo:
http://www.alcatel-lucent.com

www.alcatel-lucent.com Alcatel, Lucent, Alcatel-Lucent e il logo Alcatel-Lucent sono marchi di proprietà di Alcatel-Lucent. Tutti gli altri marchi sono di proprietà delle rispettive società. Alcatel-Lucent declina ogni responsabilità per l'accuratezza delle informazioni fornite, che sono soggette a modifica senza preavviso. Copyright © 2011 Alcatel-Lucent. Tutti i Diritti Riservati.
2011082809 (10)

Alcatel·Lucent
Enterprise